

Serviço: Autoridade para as Condições do Trabalho

Missão: Promoção da melhoria das condições de trabalho, através do controlo do cumprimento das normas em matéria laboral, no âmbito das relações laborais privadas, bem como a promoção de políticas de prevenção de riscos profissionais e, ainda, o controlo do cumprimento da legislação relativa à segurança e saúde no trabalho, em todos os sectores de actividade e nos serviços e organismos da administração pública central, directa e indirecta, e local, incluindo os institutos públicos, nas modalidades de serviços personalizados ou de fundos públicos.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 – Melhorar as respostas no âmbito dos processos de certificação de competências em matéria de Segurança e saúde no trabalho, de homologação de cursos de SSST e de apoio a projectos de promoção de SST, entrados em cada ano;

OE 2 - Melhorar a resposta às solicitações de intervenção inspectiva dos trabalhadores, empregadores, associações sindicais e outros organismos, no âmbito do trabalho não declarado e irregular, da igualdade e não discriminação e do trabalho dos imigrantes, entradas em cada ano;

OE 3 - Intensificar a actividade inspectiva, acompanhando, no mínimo, 36 mil empresas/estabelecimentos/estaleiros/locais de trabalho, no período relevante para efeitos de avaliação;

OE 4 - Investir no desenvolvimento das competências dos funcionários da ACT, formando, no mínimo, 50 funcionários na área do Direito do Trabalho e 50 na área da Segurança e saúde no trabalho e 50 nas áreas administrativas/gestão, por ano.

Objectivos operacionais	Ano 2009 META	Ano 2009 Resultado	Ano 2010 META	Ano 2011				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
EFICÁCIA (100%)								
OB 1 Ponderação de 30%								
Responder com celeridade a um número mínimo de solicitações, no âmbito das suas competências, na promoção da segurança e saúde no trabalho.	Ind 1	nº de processos concluídos/nº de candidaturas de certificação profissional de competências em SST	70%	100%	70%	70%	13%	90%
	Peso	50%						
	Ind 2	nº de processos concluídos/nº de candidaturas de homologação de cursos em SST	70%	85%	70%	70%	13%	90%
Peso	50%							
OB 2 Ponderação de 30%								
Responder com celeridade às solicitações de intervenção inspectiva, no âmbito do trabalho não declarado e irregular, da igualdade e não discriminação e do trabalho dos imigrantes	Ind 3	Grau de intervenção da ACT face a pedidos de intervenção (nº de ordens de intervenção concluídas/ nº de solicitações de intervenção)	70%	77%	70%	70%	13%	90%
	Peso	100%						
OB 3 Ponderação de 40%								
Execer eficazmente a acção inspectiva em empresas/estabelecimentos/estaleiros/locais de trabalho com os adequados procedimentos	Ind 4	nº de empresas/ estabelecimentos/ estaleiros/ locais de trabalho visitados	31.000	51.560	36.000	36.000	13%	44.000
	Peso	100%						

Objectivos operacionais	Meta 2009	Meta 2010	Ano N			Desvios
			Concretização			
			Resultado	Classificação		
			Superou	Atingiu	Não atingiu	
QUALIDADE						
OB 6	Ponderação de 100%					
Desenvolver as competências dos funcionários da ACT, nas áreas do Direito do Trabalho, da Segurança e Saúde no Trabalho e nas áreas Administrativas e da Gestão	Ind 8 - nº de funcionários abrangidos em, pelo menos, 3 diferentes temáticas na área do Direito do Trabalho Peso 40%	50	100	>100		
	Ind 9 - nº de funcionários abrangidos em, pelo menos, 4 diferentes temáticas na área de SST Peso 40%	50	100	>100		
	Ind 10 - nº de funcionários abrangidos em temáticas relacionadas com Qualidade de atendimento, Gestão Administrativa e de Arquivos Peso 20%	50	100	>100		

Justificação para os desvios...

Explicitação da fórmula utilizada

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20	180		
Dirigentes-Direcção Intermédia	16	656		
Técnico Superior / Inspectores	12	7.836		
Coordenador Técnico	9	126		
Assistente técnico a)	8	2.816		
Assistente Operacional	5	305		
Total		11.919		

Orçamento (milhões de €)	Estimado (€)	Realizado (€)	Desvio(€)
Funcionamento	46.926.105 €		
Despesas co Pessoal	31.675.062 €		
Aquisição de Bens e Serviços	9.732.346 €		
Outros	5.518.697 €		
PIDDAC	250.000 €		
Total:	47.176.105 €		

Parâmetros

Eficácia

Eficiência

Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 33%	Ponderação 17%
%	%	%

Avaliação Final do Serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Recursos Humanos

Listagem das Fontes de Verificação

- Objectivo 1 Registos de entrada na DSPSST dos requerimentos e registos dos respectivos despachos
- Objectivo 2 Registos efectuados no Sistema de Informação Nacional da Área Inspectiva (SINAI)
- Objectivo 3 Registos efectuados no Sistema de Informação Nacional da Área Inspectiva (SINAI)
- Objectivo 4 Registos de entrada na DSPSST dos requerimentos e registos dos respectivos despachos
- Objectivo 5 Relatório segundo RCM 34/2008, de 22.02.2008
- Objectivo 6 Plano de Formação/N.º de Acções Efectuadas/Certificados de Formação Emitidos

a) Foram incluídos 8 funcionários da carreira de técnico de informática.